

## KONSPEKT SZKOLENIA

<b>Temat:</b>	<b>Efektywna likwidacja szkód w warsztacie blacharsko-lakierniczym – techniczne i prawne aspekty zwiększające rentowność warsztatu</b>
<b>Cel:</b>	<b>Zapoznanie uczestników z technicznymi i prawnymi aspektami likwidacji szkód, które w znacznym stopniu podnoszą wartość sprzedaży usług.</b>
<b>Grupa docelowa:</b>	<b>Dyrektorzy serwisów, Kierownicy serwisów blacharsko-lakierniczych,</b>
<b>Czas trwania:</b>	<b>łącznie 7h 50min = 410 min szkolenia + przerwy 60min</b>

<b>Część</b>	<b>Opis</b>	<b>Czas</b>
I. Wykład.	Kosztorysowanie własnej pracy – czynności oraz technicznie właściwe uzasadnienia. Podstawy pisania odwołań od nieuzasadnionych weryfikacji.	<b>60min</b>
II. Wykład.	Poziom technologiczny warsztatu – czym jest, jak utrzymać go na wysokim poziomie, w jaki sposób go sprawdzić i potwierdzić, elementy niezbędne, wpływające na poziom.	<b>40min</b>
Przerwa kawowa – 15 min		
III. Wykład / ćwiczenie	Kalkulacja stawki sprzedażowej - prawidłowe obliczanie kosztu ludzi i wyposażenia. Prawidłowa analiza danych, stawka kosztowa, rodzaje stawek kosztowych i sprzedażowych. Przykłady obliczeń, podstawowe błędy.	<b>60min</b>
IV. Dyskusja z uczestnikami	Skuteczny i efektywny proces likwidacji szkód – kluczowe składniki procesu, właściwa organizacja pracy. Czas trwania i ewentualne korekty. Najważniejsze punkty każdego z elementów procesu.	<b>40min</b>
Przerwa obiadowa – 30 min		

V. Wykład.	Regulacje prawne związane z pracą doradcy serwisowego – podstawowe akty prawne, Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ustawa Prawo o Ruchu Drogowym, Wytyczne KNF i stanowisko RF.	<b>80 min</b>
VI. Wykład.	Korzystne wyroki – naprawy pojazdów, wynajem samochodu zastępczego, rozliczenie naprawy i VAT	<b>40 min</b>
Przerwa kawowa – 15 min		
VII. Wykład.	Prawidłowe i skuteczne postępowanie procesowe i przedprocesowe – krok po kroku. Podstawowe błędy, koszty i terminologia	<b>60 min</b>
VIII. Pytania i odpowiedzi.	Odpowiedzi na pytania uczestników.	<b>30min</b>